

## **SMLUVNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY PLAY&JOY**

### **Kontaktní informace**

Zřizovatel: spolek MEANDR, z.s.

Adresa spolku: Zámeček 453/22, 50008 Hradec Králové

IČ: 05350972

Předseda výkonné rady spolku: Mgr. Radek Baloun

Bankovní spojení: FIO Banka, č.ú.

Kontaktní telefon: 774864786 (Sára Hubálková), 774364846 (Ondřej Baloun)

Webové stránky: [www.danceandjoy.cz/PLAYANDJOY](http://www.danceandjoy.cz/PLAYANDJOY)

### **Úvod**

Provozní řád víkendových kempů Play&Joy v rámci Sportovní školy Move&Joy a taneční školy Dance&Joy (dále jen „kemp“) stanovuje formu organizace, upřesňuje kompetence všech zainteresovaných stran (děti, rodičů, pracovníků) a podává přehled a informace o fungování škol. Je důležitou součástí dohody mezi rodiči a zřizovatelem. Rodiče dětí registrovaných k docházce jsou povinni se s Provozním řádem klubu seznámit nejpozději při zaplacení docházky dítěte.

### **Personální zajištění a koncepce klubu**

Se skupinou dětí pracují lektori a lektorky zkušené v sportovním oboru a v práci s dětmi.. Odpovědnost za děti přebírají pouze lektori a lektorky..

### **Přijímání dětí**

Přihlašování dětí na víkendové kempy probíhá zejména před zahájením samotného kurzu.

Před zápisem je vhodné, aby se rodiče seznámili se smluvními podmínkami Play &Joy..

Přihlašování dětí probíhá výhradně pomocí přihlášky vystavené na webových stránkách taneční školy Dance&Joy nebo sportovní školy Move&Joy..

Následně škola potvrdí přijetí přihlášky mailem a zašle platební podmínky příspěvku.

### **Kritéria přijetí**

Na přijetí dítěte do víkendového kempu není nárok. O přijetí dětí rozhoduje výhradně vedoucí škol, přičemž je pro přijetí rozhodující: kapacita kurzu, věk (zralost) dítěte a datum přijetí přihlášky.

### **Platby**

Výši ceny jednotlivých lekcí určují vedoucí víkendových kurzů a uvádí ji na svém webu u každé vypsání lekce.

Příspěvek za víkendovou lekci je nutné uskutečnit do 7 dnů od obdržení předpisu platby.

Pokud bude dítě přihlášeno v kratším čase než 7 dnů před zahájením kurzu, je třeba platbu uhradit okamžitě, pokud nebude s vedoucí školy smlouveno jinak.

Je hrazen bezhotovostně na účet zřizovatele.

Variabilním symbolem je datum narození dítěte ve tvaru DDMMRRRR. Do poznámky platby rodič přepíše jméno dítěte za které kurz hradí.

## **Storno podmínky**

Při platbě před začátkem lekce a nenastoupení docházky jsou storno poplatky 0 %. Tato podmínka platí pouze při odhlášení nejpozději 1 den před začátkem kurzu. Účast lze zrušit písemně e-mailem na [info.playandjoy@gmail.com](mailto:info.playandjoy@gmail.com) bez udání důvodu s nárokem na 100 % vrácení platby. Vrácení platby je možné pouze na účet, ze kterého byla platba původně provedena. Vrácené platby budou prováděny jednou za měsíc ke konci měsíce, kdy bylo potvrzeno jejich vrácení.

V případě zásahu vyšší moci (např. pokud je z důvodu nařízení Vlády ČR či příslušných ministerstev dočasně omezena či přerušena výuka v taneční škole, v případě živelné události zasahující provoz taneční školy, apod.) nevzniká účastníkovi automaticky nárok na vrácení platby nebo její poměrné části. Vedení spolku Meandr z.s. je v případě vyšší moci oprávněno navrhnout alternativní plnění za již uhrazené služby, odpovídající rozsahu a kvalitě služeb, které jsou považovány za adekvátní náhradu.

## **Náhrada neuskutečněných lekcí**

V případě, že lekce musí být zrušena ze strany provozovatele víkendového kurzu ze závažného důvodu, zavazuje se provozovatel vrátit do 14 dnů platbu za lekci na účet, ze kterého byla platba provedena.

## **Předávání a vyzvedávání a omlouvání dětí**

### **Předávání dětí**

Rodiče (zákonní zástupci či zmocněné osoby) předávají dítě lektorům v předem dohodnutých prostorách, kde lekce probíhají. Lektoři přebírají odpovědnost za dítě okamžikem předání dítěte. Rodič předává dítě zdravé, dostatečně vybaveno s ohledem na aktuální potřeby lekcí.

### **Vyzvedávání dětí**

Lektoři předají dítě rodiči (zákonnému zástupci či zmocněné osobě). Čas určený pro vyzvedávání dětí je předem dohodnutý a zpravidla stanovený na dobu skončení lekce. V případě zhoršení zdravotního stavu dítěte, musí být po předchozím oznámení rodičům dítě vyzvednuto dříve.

### **Omlouvání absence**

V případě předpokládané absence, je třeba dítě dostatečně dopředu omluvit mailem přímo u lektorů nebo vedoucích víkendových kurz. V případě nepředpokládané absence dítěte na lekci či v den kdy lekce probíhá je nutné dítě omluvit telefonicky či sms daným lektorům, nejpozději však půl hodiny před uskutečněním lekce. Telefonní kontakty na lektory jsou uvedeny v mailu potvrzujícím přihlášku nebo na webových stránkách [www.danceandjoy.cz/playandjoy](http://www.danceandjoy.cz/playandjoy)

## **Platnost smluvních a platebních podmínek**

Provozní řád je platný od 1. 9. 2024.